

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE CATANDUVAS CNPJ 82 508 433/0058-52
Responsável legal: Diretor Presidente - Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade por esta agência se encontra disponibilizadas no endereço eletrônico www.casan.com.br e também nos endereços abaixo:

Escritório Central: Rua Almirante Tamandaré, s/nº - Centro – Catanduvras - SC
CEP 89.670-000
FONE (49) 3525-1249

Laboratório Regional de Iomerê: Rua Luiz Nora, 1065
Bairro Centro - Iomerê – SC
CEP 89.558-000
Fone (49) 3539-1365
labvideira@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde/Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizada no endereço:

Secretária da Saúde / Vigilância Sanitária: Rua Duque de Caxias, 2828 - Centro
CEP 89.670-000
FONE (49) 3525-1504

A CASAN está presente no município de Catanduvras desde 11/05/1976, onde a captação de água bruta é realizada no Rio Catanduvras, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Lajeado Catanduvras.

A manancial tem algumas partes na extensão do rio reflorestamento, desmatamentos, assoreamento e falta de mata ciliar em vários pontos.

A qualidade do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

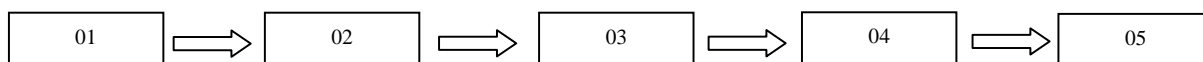
Fontes de possíveis contaminações: Dejetos de suínos, esgoto doméstico e industrial.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA Nº357/2005, segundo o qual este manancial recebe classificação 2, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a FATMA (Fundação do Meio Ambiente) e o endereço de sua coordenadoria é na Rua Francisco Lindner, 188 – Centro – Cep 89.600-000 – Joaçaba –SC – FONE (49) 3522-0626.

A CASAN efetua o monitoramento periódico de alguns parâmetros.

TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana do Município de **Catanduvras**, consiste de um poço profundo e duas ETAs (Estação de Tratamento) tipo compacta metálica fechada, que constam das seguintes etapas:



1. Recalque da água do manancial (Poço profundo e Rio Catanduvras);
Processo no qual ocorre o recalque de água do lago através de bombas de sucção até na ETA.
2. Processo de Clarificação (Pré-alkalinização, Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração);
Processo no qual ocorre extração de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de um coagulante polimérico inorgânico, o policloreto de alumínio (PAC) e, um alcalinizante, o carbonato de sódio. Conseqüentemente formam-se precipitados flocosos que decantam em tanques projetados para este fim e posteriormente a mesma é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.
3. Complexação:
Processo de complexação (quelção) química devido ao uso de um complexante, o ortopolifosfato de sódio, que possui a capacidade em quelar (seqüestrar) compostos metálicos, especialmente os compostos de ferro e manganês, e estabilizá-los na água evitando que deterioram a qualidade estética da água.
4. Desinfecção e Fluoretação;
Processos que possuem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro e prevenção da cárie dentária com a adição de flúor na água.
5. Distribuição e Armazenamento.
Após a aplicação do tratamento a mesma é armazenada em um reservatório central com capacidade total de 640 m³.

MESES	Parâmetros	Cloro res.	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes totais	E. coli / Colif.Term.
Jan/21	N.º de análises realizadas	11	6	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	6	11	11	11
Fev/21	N.º de análises realizadas	11	6	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	2	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	4	8	11	11
Mar/21	N.º de análises realizadas	11	6	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	6	11	11	11
Abr/21	N.º de análises realizadas	11	5	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	1	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	10	5	10	11	11
Maio/21	N.º de análises realizadas	14	8	14	14	14
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	14	7	12	14	14
Jun/21	N.º de análises realizadas	14	8	14	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	3	0	0
	N.º de análises em conformidade	14	7	11	11	11
Jul/21	N.º de análises realizadas	12	10	12	12	12
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	12	10	11	12	12
Ago/21	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	2	2	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	9	9	11	11
Set/21	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	10	11	11	11
Out/21	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	11	11	11	11
Nov/21	N.º de análises realizadas	11	11	11	11	11
	N.º de análises fora dos padrões	0	1	1	0	0
	N.º de análises em conformidade	11	10	10	11	11
Dez/21	N.º de análises realizadas	15	15	15	15	15
	N.º de análises fora dos padrões	0	0	0	0	0
	N.º de análises em conformidade	15	15	15	15	15
Providências tomadas						
N.º amostras previstas pela Portaria GM/MS nº888/21		11	11	11	11	11
VMP – Valor Máximo Permissível		0,2 a 5,0 mg/L – Cl₂	Até 15 uH (mg/L - Pt/Co)	Até 5,0 uT	Até uma análise fora dos padrões / mês	Nenhuma fora dos padrões

Significados dos parâmetros

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.
Cor Aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.
E. Coli/ Colif.Term: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão:

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

OBS:

- Além dos parâmetros apresentados acima, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria GM/MS nº888/21 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto o parâmetro alumínio. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para as correções dos problemas.
- Os síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam á saúde e segurança dos consumidores.

“CABE A CASAN OPERAR, MANTER E EXERCER O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO SOB SUA RESPONSABILIDADE CONFORME CONTA NO ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO GM/MS Nº 5, DE 28 DE SETEMBRO DE 2017, ALTERADO PELA PORTARIA GM/MS Nº 888, DE 04 DE MAIO DE 2021 E PELA PORTARIA GM/MS Nº 2.472, DE 28 DE SETEMBRO DE 2021.”